

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour : 15 septembre 2023

SAS Uwinbike accorde une importance particulière à votre vie privée, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Lors de votre utilisation du site Uwinbike et/ou de l'application Uwinbike, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Vous trouverez dans ce document les modalités selon lesquelles nous traitons ces données.

1 PREAMBULE

SAS Uwinbike respecte le règlement de l'Union Européenne n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (ci-après « RGPD »), la loi « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004.

Uwinbike a nommé un Délégué à la Protection des Données (Data Protection Officer), chargé de faire respecter la bonne gestion des données personnelles.

2 RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est la société Uwinbike, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Toulouse sous le n° 882 663 511 et dont le siège social est situé au 59 chemin de l'Oustalet 31140 Aucamville.

SAS Uwinbike est seul responsable de traitement tel que défini par l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Pour toute question relative à la politique d'utilisation des données, Uwinbike peut être joint par courrier électronique à l'adresse contact@uwinbike.com

3 DONNEES COLLECTEES

Lors de l'utilisation de l'Application et du Site, nous sommes également amenés à collecter des données vous concernant. Notamment, sur l'Application, nous collectons vos données de géolocalisation. Ces données ne sont collectées qu'avec votre consentement exprès lorsque vous vous connectez sur le Site ou sur l'Application.

SAS Uwinbike s'engage à ne demander à l'Utilisateur que les données absolument nécessaires pour la poursuite des finalités de Uwinbike.

3.1 L'accès au service

Données collectées :

- Données fournies lors de l'enregistrement de votre compte
 - Nom
 - Prénom
 - Adresse email
 - Nom d'utilisateur
 - Adresses postales pour attester les trajets domicile-travail

Votre nom, prénom, email et nom d'utilisateur ne sont pas stockés dans la base de données uwinbike. Seul un identifiant unique permettant de faire le lien avec le système d'authentification tierce. Ceci permet de garantir l'anonymisation des données dans notre base.

- Données de géolocalisation
 - La collecte des données de géolocalisation s'opère lorsque vous démarrez un trajet dans l'application uwinbike.
 - Lorsque vous arrêtez votre trajet dans l'application uwinbike, les données de géolocalisation ne sont plus collectées.

Traitement et utilisation des données :

- Vous offrir un tableau de bord personnalisé sur l'usage du vélo
 - Statistiques vélo : distance parcourue, nombre de trajets
 - Visualisation des parcours
 - Economies de CO²
- Analyser vos données de déplacement afin de détecter le mode de transport utilisé : marché, vélo ou véhicule
- Participer à des challenges vélos

Sur quelles bases légales ?

SAS Uwinbike traite ces données sur la base de votre consentement pour accéder à un service d'enregistrement de trajets vélos.

3.2 Bénéficiaire du programme vélo de votre territoire

Des données agrégées et anonymisées sont partagées avec les collectivités partenaires afin de permettre un meilleur pilotage de la mobilité vélo. Les données partagées avec les collectivités sont les suivantes :

- Nombre de km parcourus et de trajet sur une période
- Nombre d'utilisateur sur une période
- Economies de CO² sur une période
- Parcours les plus utilisés par les utilisateurs
- Taux de fréquentation des parcours sur une période

Traitement et utilisation des données

- Identifier les zones les plus fréquentées à vélo et donc en décliner des zones d'investissement pour les collectivités
- Permettre de mesurer les impacts des investissements sur les infrastructures cyclables.
- Collecter les zones de dangers à vélo
- Mesurer les réductions d'émissions de CO² liés à l'usage du vélo dans le contexte domicile travail (par rapport à des trajets qui auraient été effectués en voiture).

Ces données sont mises à disposition de manière strictement anonymes et agrégées, ce qui signifie que les collectivités ne peuvent avoir qu'une vision globale de ces données sur leur périmètre. Il n'est pas possible pour ces entités d'accéder spécifiquement aux données d'un utilisateur.

Sur quelles bases légales ?

SAS Uwinbike traite ces données sur la base de votre consentement.

3.3 Bénéficiaire du programme vélo de votre employeur

Lorsqu'une entreprise a opté pour la solution Uwinbike Entreprises, nous lui restituons sous forme agrégée et anonymisées certaines données relatives à l'utilisation de la plateforme par les membres Uwinbike qui se sont identifiés comme étant ses employés :

- Nombre de km parcourus et de trajet sur une période
- Nombre d'utilisateur sur une période
- Economies de CO² sur une période
- Parcours les plus utilisés par les utilisateurs

Ces données sont mises à disposition de manière strictement anonymes et agrégées, ce qui signifie que les employeurs ne peuvent avoir qu'une vision globale de ces données sur leur périmètre. Il n'est pas possible pour ces entités d'accéder spécifiquement aux données d'un utilisateur.

Nous sommes également susceptibles de lui restituer certaines données individualisées lorsque les utilisateurs se sont rattachés volontairement à leur employeur (utilisation du mail professionnel) :

- Liste des utilisateurs de l'entreprise inscrits sur la plate-forme : nom, prénom, email professionnel
- Statistiques mensuelles : nombre de trajets et nombre de km agrégés par utilisateurs

Sur quelles bases légales ?

SAS Uwinbike traite ces données sur la base de votre consentement.

4 CONTROLE ET ACCES AUX DONNEES

Vos droits

Vous pouvez demander la suppression de l'ensemble de vos données personnelles en vous rendant sur votre compte Uwinbike www.uwinbike.eu directement dans la rubrique « Profil », ou par courrier électronique à l'adresse contact@uwinbike.com. L'accès aux données est supprimé sous 5 jours ouvrés. La suppression des données intervient sous 1 mois. Vous conservez la possibilité d'exercer un recours directement auprès de la CNIL.

Mesures de sécurité

SAS Uwinbike met en place les mesures de sécurité appropriées afin de protéger les données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, toute perte accidentelle, toute altération, toute divulgation ou consultation non autorisée et contre tout autre traitement des données qui ne respecte pas notre politique de confidentialité.

SAS Uwinbike procède notamment à l'anonymisation des données lors du stockage en base. Par ailleurs, pour prévenir toute consultation non autorisée, une restriction logicielle est mise en place afin de

restreindre l'accès aux données à une liste de machines autorisées et déclarées au préalable (liste blanche), ainsi qu'un usage des données limitées au protocole machine to machine opéré par le back end Uwinbike.

Protection des données personnelles

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, modifiée en application de la directive européenne de 2016 portant règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'oubli et de suppression sur vos données. Vous avez le droit de demander la limitation de certains traitements et de vous opposer à certains traitements. Vous disposez d'un droit de portabilité sur certaines de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits en formulant la demande à contact@uwinbike.com. Une pièce d'identité vous sera demandée.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez porter vos réclamations, le cas échéant, devant la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les informations collectées sont exclusivement destinées à la SAS Uwinbike en vue de permettre à l'Utilisateur d'utiliser les Services Uwinbike définis dans les conditions générales d'utilisation (CGU).

Durée de conservation

SAS Uwinbike s'engage, conformément aux dispositions du RGPD, à ne conserver les données personnelles que pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Les données de votre compte sont conservées jusqu'à la demande de fermeture de votre compte et archivées 1 an après sa fermeture, ou 5 ans après votre dernière utilisation de notre service si vous n'avez pas fermé votre compte.

Les données de géolocalisation sont conservées pendant 1 an.

Mesures de sécurité

SAS Uwinbike met en place les mesures de sécurité appropriées afin de protéger les données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, toute perte accidentelle, toute altération, toute divulgation ou consultation non autorisée et contre tout autre traitement des données qui ne respecte pas notre politique de confidentialité.

5 PARTAGE DES DONNEES

Nos engagements

Vos données ne sont ni louées, ni cédées, ni vendues.

Nous sommes transparents sur toutes les données utilisées.

Partage des données à des partenaires

SAS Uwinbike travaille avec des partenaires et prestataires auxquels il est susceptible de transmettre des données vous concernant, sous réserve bien sûr de votre consentement lorsque celui-ci est nécessaire.

Ces destinataires de données comprennent notamment :

- Les prestataires auxquels nous recourons pour vous fournir nos services, tels que les prestataires d'hébergement ou de normalisation des trajets
- Les collectivités avec lesquels nous fournissons nos services sur certains territoires
- Les employeurs qui ont choisi Uwinbike pour leur programme de pilotage de la mobilité

L'hébergement du Site est assuré par la société Amazon Web Services (AWS) :

- Adresse : One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Dublin, Ireland
- L'ensemble des données et des sauvegardes associées sont stockées en Europe.
- Plus d'infos sur : <https://aws.amazon.com/fr/compliance/data-protection/>

La normalisation des trajets anonymisés est assuré par GraphHooper :

- Adresse : Lipowskystr. 30 - 81373 Munich, Germany
- Plus d'infos sur : <https://www.graphhopper.com/privacy/>

Transfert des données hors Union européenne

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements par la société AWS, exclusivement en Europe. Il n'y a pas de données transférées vers un pays non-membre de l'Union Européenne.